



Bildungs- und Kulturdirektion  
Erziehungsberatung  
EB Bern

Effingerstrasse 12  
3011 Bern  
Telefon +41 31 633 41 41  
eb.bern@be.ch  
www.erz.be.ch/erziehungsberatung

3. April 2020

## **Erweitertes Angebot für Telefonberatung während Corona-Pandemie**

Die aktuelle Situation ist für uns alle eine Herausforderung. Eltern müssen mit ihrer Familie einen neuen und anspruchsvollen Alltag bewältigen. Dies kann Ängste auslösen oder vermehrt zu Streit führen.

**Die Erziehungsberatungsstellen Kanton Bern sind für Eltern, Kinder, Jugendliche sowie Fachpersonen der Schule und weitere Fachpersonen da.**

**Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.**

**Wir nehmen uns Zeit für Ihre Sorgen, Anliegen und Fragen.**

Unsere Beratungen sind vertraulich und kostenlos.

Familien mit Beratungsbedarf können auch nach der Corona-Krise mit uns im direkten Kontakt bleiben. Wir haben die technische Möglichkeit, telefonisch interkulturelle Dolmetscher\*innen beizuziehen und sind bereit, praktische Erfahrungen damit zu sammeln.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage

<https://www.erz.be.ch/erz/de/index/erziehungsberatung/erziehungsberatung.html>

Sie erreichen uns telefonisch zu Büroöffnungszeiten oder per Email:

**Tel.: 031 633 41 41**

**E-Mail: eb.bern@be.ch**

In ganz dringlichen Situationen stehen Ihnen ausserhalb der Bürozeiten weitere Stellen zur Verfügung:

- Elternnotruf: 0848 35 45 55 (Festnetztarif) bzw. [www.elternnotruf.ch](http://www.elternnotruf.ch)
- Dargebotene Hand: 143 bzw. [www.143.ch](http://www.143.ch)
- In einer psychiatrischen Notsituation wenden Sie sich bitte:
  - Für Kinder und Jugendliche bis 17 Jahre direkt im Notfallzentrum Kinder- und Jugendpsychiatrie in Bern (7 Tage / 24 Stunden), Telefon 031 932 88 44
  - Für Jugendliche ab 18 Jahren und Erwachsene, Telefon 031 632 88 11

Wir wünschen Ihnen gute Gesundheit!

Für das Team der EB Bern

Walter Braun

Fachpsychologie für Kinder- und Jugendpsychologie FSP,  
Stellenleiter EB Bern

