

# Gästabefragung 2021

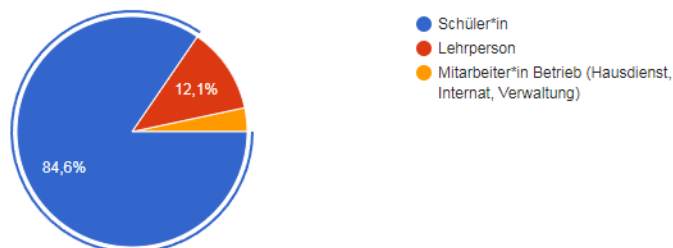
## Auswertung über die gesamte Umfrage

Zwischen dem 18. November und 1. Dezember 2021 wurde eine Gästabefragung am Gymnasium Hofwil durchgeführt.

Wir wollen von unseren Gästen ein möglichst klares Bild von unseren Dienstleistungen erhalten, diese auswerten und Massnahmen für die Zukunft und der Verbesserung der Mensa ableiten.

Ich bin

389 Antworten



An der Umfrage haben sich 389 Personen des Gymnasium Hofwil beteiligt.

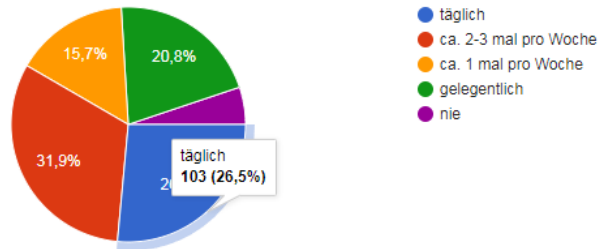
293 Schüler\*innen, 47 Lehrpersonen und 13 Mitarbeiter\*innen des Gymnasiums haben daran teilgenommen. Wir wollten auch wissen, wer von den befragten im Internat wohnt, damit wir auch gezielt eine Rückmeldung der internen Schüler\*innen erhalten. 36 Interne haben die Umfrage beantwortet.

## Frequenz

Wie oft verpflegst du dich in der Mensa?



389 Antworten



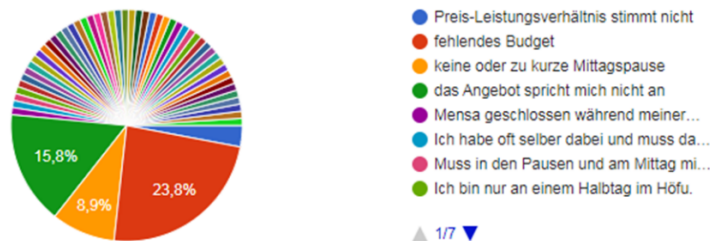
- 103 Personen essen täglich in der Mensa (davon 31 Interne)
- 124 Personen 2-3-mal pro Woche (davon 1 Interne)
- 61 Personen 1-mal pro Woche (davon 1 Interne)

101 Personen geben an sich nie oder nur selten in der Mensa zu verpflegen. Das sind 25,9% also rund ein Viertel der befragten. Die Gründe dafür sind unterschiedlich und individuell. Fehlendes Budget, Resten von zuhause, wollen kein Geld in der Mensa ausgeben, kleines Pensum oder die Möglichkeit sich am Mittag zuhause zu verpflegen usw. Einige wenige haben auch Corona als Grund angegeben.

## Gründe

Warum besuchst du die Mensa nur gelegentlich oder gar nie?

101 Antworten



▲ 1/7 ▼

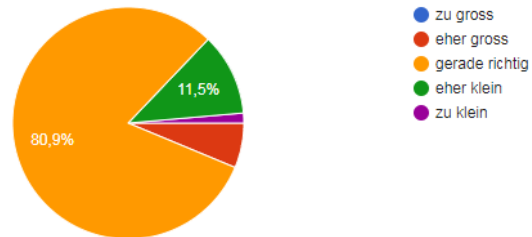
Es gibt vier Hauptgründe weshalb die Befragten sich nicht bei uns verpflegen.

- 24 Personen (23.8% von 101) geben fehlendes Budget als Grund an.
- 16 Personen (15.8%) dass Sie das Angebot nicht anspricht (3 Interne)
- 9 Personen (8,95%) haben zu wenig Zeit am Mittag
- 3 Personen meiden die Mensa aufgrund des Preis-Leistungs-Verhältnisses.

Wie beurteilst du das Gesamtangebot in der Mensa



288 Antworten



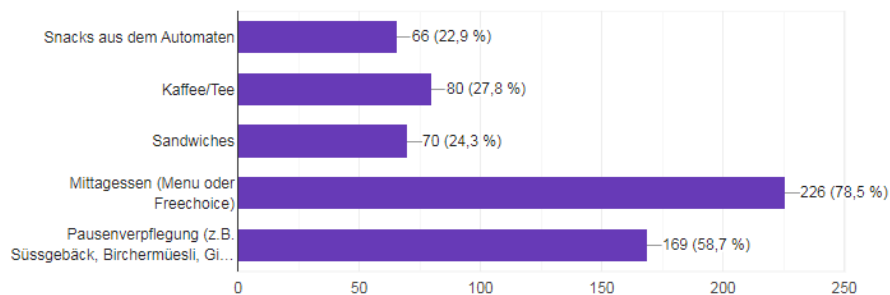
80,9 % der Teilnehmer empfinden das Angebot der Mensa gerade richtig.

11.5% erachten das Angebot als eher zu klein, 6,3% eher zu gross und 4 Personen (1,4%) ist unser Angebot zu gross.

### Konsumation und Angebot

Was konsumierst du meistens in der Mensa? (Mehrfachnennung möglich)

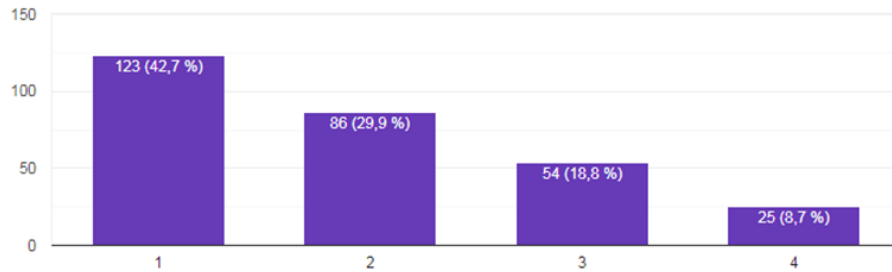
288 Antworten



Das Mittagsangebot (Menu, Freechoice) ist abwechslungsreich, ausgewogen und gesund.



288 Antworten



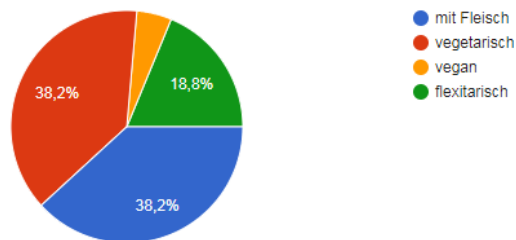
288 beurteilten das Mittagsangebot in der Mensa. Davon empfinden 123 Personen das Angebot als abwechslungsreich 42.7%, 86 als mehrheitlich abwechslungsreich 29.9%. Zusammengefasst empfinden 72.6% das Angebot positiv oder eher positiv.

27.5% erachten das Angebot eher nicht abwechslungsreich. Das ist etwas mehr als ein Viertel der befragten Personen.

#### Nachhaltigkeit und Fleischverzicht

Ich ernähre mich hauptsächlich

288 Antworten



Vegetarier und Gäste, die Fleisch konsumieren, halten sich die Waage. Bei beiden Gruppen sind es 110 Personen. 54 Befragte sind bei dieser Frage flexibel und entscheiden offensichtlich nach Angebot. 14 Personen geben an, sich ausschliesslich vegan zu ernähren (4.9%).

Wie beurteilst du den Fleischverzicht und den Bereich der Nachhaltigkeit beim Mittagsangebot

288 Antworten



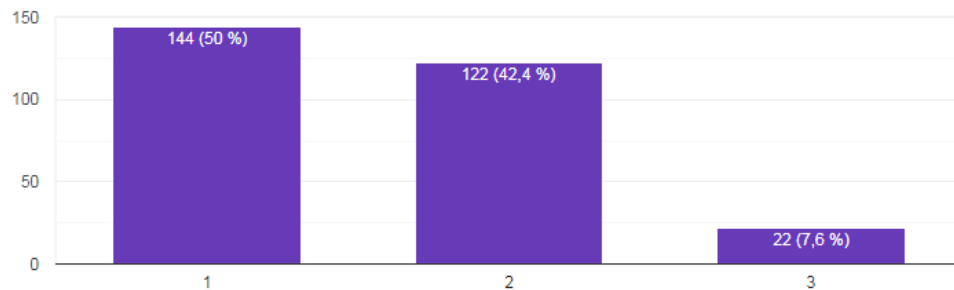
Auf die Frage, wie der Fleischverzicht im Angebot bei den Gästen ankommt beurteilen 47.6% (137 Personen) die Frage mit gerade richtig. 42% (121 Personen) wünschen sich weniger Fleisch im Angebot.

Nur 22 Befragte geben an, gerne täglich Fleisch im Angebot zu haben. (7.6%) Die restlichen 2.8% sind eher neutral dem Thema gegenüber eingestellt.

Entwicklung und Qualität

Wie beurteilst du die Entwicklung der Qualität und des Angebots in der Mensa in den letzten zwei Jahren, resp. seit du hier bist?

288 Antworten

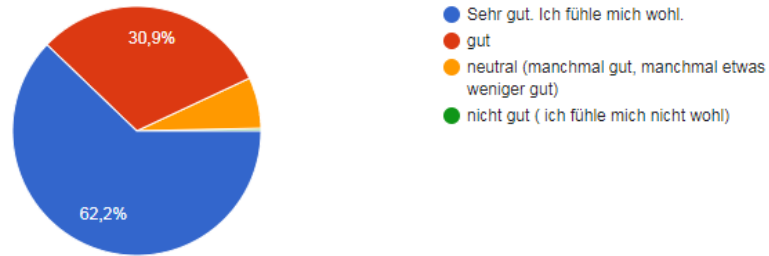


Auf die Frage, wie sich die Qualität in der Mensa in den letzten zwei Jahren entwickelt hat, sind 144 Personen (50%) der Meinung, dass eine positive Entwicklung stattgefunden hat. 122 (42,4%) Befragte sind neutral oder können kein Urteil dazu abgeben. 22 (7,6%) Befragte finden, dass sich die Qualität im Angebot verschlechtert hat.

## Atmosphäre und Freundlichkeit

Wie beurteilst du die Atmosphäre in der Mensa?

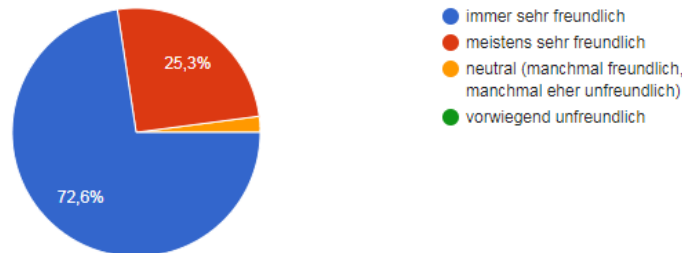
288 Antworten



Bei der Atmosphäre schneiden wir sehr gut ab. 62.2% geben an sich in der Mensa wohlfühlen. Weitere 30,9% empfinden die Atmosphäre als gut. 6.6%. Lediglich eine Person fühlt sich in der Mensa nicht wohl.

Wie beurteilst du die Freundlichkeit der Mitarbeitenden in der Mensa?

288 Antworten



209 Personen erachten die Mitarbeiter\*innen in der Mensa als sehr freundlich, 25.3% als meistens freundlich. 6 befragte geben eine neutrale Bewertung ab. Es hat keine einzig negative Beurteilung der Mitarbeitenden gegeben.

Die individuellen Rückmeldungen sind im Dokument «Auswertung Gästeumfrage Mensa 2021 inkl Kommentare» angefügt. Sie finden dieses Datei auf der Homepage im Bereich «Mensa».